



# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “ЛЕПТОН”

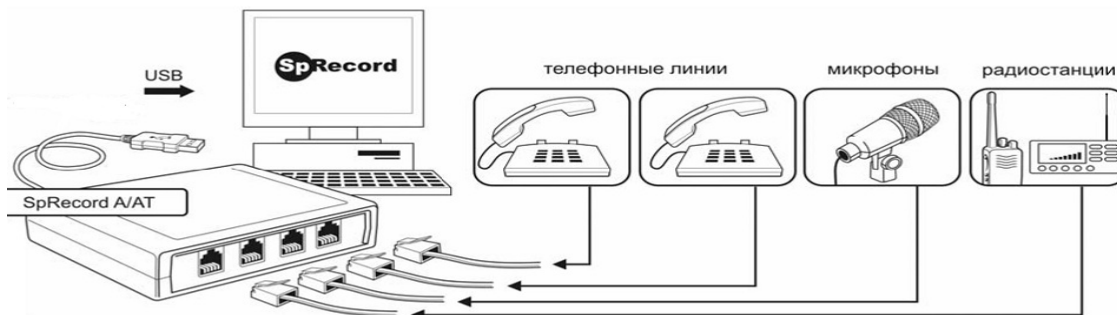
Россия, 664025, г. Иркутск, ул. Марата, 38  
Телефон: + 7 (3952) 200-195  
E-mail: info@lepton.ws  
[www.lepton.ws](http://www.lepton.ws)

ИНН 3811034180, КПП 381101001  
Р/с 40702810566150000464  
в Иркутском РФ АО "Россельхозбанк"  
г. Иркутск. К/с 3010181070000000700  
БИК 042520700

Исходящий номер № 59  
от «27» марта 2019 г

## Коммерческое предложение.

Компания "Лептон" предлагает Вам поставку Систем регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер **SpRecord**. Применение SpRecord позволит Вам фиксировать все обращения собственников и пользователей помещений, повысить качество обслуживания, контролировать и разрешать конфликты с гражданами. Запись телефонных разговоров позволяет контролировать затраты на междугородные переговоры и работу персонала, повышает дисциплину сотрудников. Сокращает возможность утечки коммерческой информации. Системы SpRecord регистрируют дату и время разговора, определяют входящий и исходящий номера, записывают разговор на диск компьютера, регистрируют пропущенные звонки, контролируют состояние линии, обеспечивают доступ по локальной сети сразу нескольким пользователям к базе записей с разграничением прав доступа.



Системы SpRecord предназначены для записи переговоров с аналоговых и цифровых (ISDN PRI, E1) телефонных линий, записи IP-телефонии, для записи переговоров сотовых телефонов и с телефонной трубки любого телефонного аппарата, с радиостанций и активных микрофонов. Разработаны автономные системы, записывающие информацию на внутренний накопитель или на SD-карту памяти. Системы SpRecord поддерживают АОН, цифровое сжатие записываемой информации, контроль необработанных вызовов и других событий с оповещением по SMS и E-mail. Предусмотрена интеграция с офисными АТС.

Модели адаптеров SpRecord АТ оснащены базовым автосекретарем (переводит входящие звонки на внутренних абонентов или оператора), поддерживают набор номера из программы и установку разных типов предупреждений о записи для входящих и исходящих вызовов (максимальная длительность голосового предупреждения не ограничена). Адаптеры SpRecord АТ поддерживают работу с дополнительным ПО **SpRobot Автосекретарь** и **Автообзвон**. **Автосекретарь** SpRobot - это система обработки входящих телефонных звонков с использованием голосового меню. Система позволяет снизить нагрузку на операторов, которые проводят первичную обработку телефонных звонков. Программное обеспечение позволяет создавать различные алгоритмы обработки входящих вызовов. Программный продукт SpRobot **Автообзвон** позволяет выполнять обзвон клиентов в автоматическом режиме с целью сообщения им какой-либо информации, что позволит Вам сообщать о планируемых работах или изменениях тарифа.

В комплект поставки адаптера SpRecord включено все необходимое для подключения его к телефонам и компьютеру. Удобный USB-интерфейс и подробная инструкция позволяет подключить адаптер SpRecord, установить и настроить ПО даже неподготовленному пользователю.

Более подробную информацию о системах SpRecord Вы можете найти на нашем сайте: [www.lepton.ws](http://www.lepton.ws)

С уважением,  
Директор ООО «Лептон»



/ Скудаев А.Д. /